

## Salgs- og leveringsbetingelser (forbruger)

Gældende for salg og leverance fra Kragh VVS, CVR-nr. 38753347 (herefter benævnt ”Kragh VVS”)

(Salgs- og leveringsbetingelser gældende fra og med den 1. december 2023).

Følgende salgs- og leveringsbetingelser er bindende for hvert salg eller leverance fra Kragh VVS og bør derfor læses grundigt før bestilling. Salgs- og leveringsbetingelserne er en integreret del af ordrevilkårene, og vil fremgå af Kragh VVS’ hjemmeside og med henvisning hertil på ordrebekræftelsen.

### 1. Omfang, tilbud og accept

1.1. Kragh VVS’ salgs- og leveringsbetingelser omfatter serviceydelser, køb og leverancer mv. fra Kragh VVS og benævnes i disse betingelser for ”Ydelsen”.

1.2. Aftalen om salg og levering indgås kun personer som handler uden for erhverv (herefter benævnt ”Køber”).

1.3. Tilbud er først accepteret, når Køber skriftligt over for Kragh VVS har accepteret tilbuddet. Tilbud skal accepteres i sin helhed.

1.4. Ved delvis accept betragtes ordrebekræftelsen som anmodning om nyt tilbud.

1.5. Såfremt Køber har indsigelser i forhold til ordrebekræftelsens indhold, skal disse fremsendes skriftligt over for Kragh VVS uden ugrundet ophold og inden levering af ydelsen er påbegyndt.

1.6. I mangel af skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende betingelser.

1.7. Udførelse af arbejde på akut tilkald og uden forudgående ordrebekræftelse er omfattet af nærværende betingelser samt prissat i henhold til Kragh VVS’ til enhver tid gældende prisliste.

1.8. Ved Købers bestilling af tjenesteydelser, bærer Køber ansvaret for, at kravspecifikationer som er oplyst til Kragh VVS, er fyldestgørende og indeholder de nødvendige oplysninger til brug for Kragh VVS’ levering/udførelse af købet/leverancen.

1.9. Finder Kragh VVS, at aftalen ikke yder tilstrækkelig vejledning til udførelse af arbejdet, eller arbejdet ikke kan udføres i overensstemmelse med den indgåede aftale, skal Kragh VVS snarest muligt underrette køber. Hvis det ikke er muligt at underrette Køber, skal Kragh VVS – mod fornøden forlængelse af tidsfrister og mod betaling herfor – træffe de bedst mulige foranstaltninger for at undgå, at Køber lider tab.

1.10. Kragh VVS skal hurtigst muligt orientere Køber, hvis der opstår forhold, som hindrer eller vanskeliggør arbejdet, eller gør det nærliggende, at Køber påføres ulempe eller tab, herunder pådrager sig ansvar over for tredjemand.

### 2. Betaling

2.1. Kragh VVS fremsender elektronisk faktura, når arbejdet er udført.

2.2. Såfremt det pågældende arbejde løber udover én måneds varighed, eller overstiger en pris på kr. 250.000 inkl. moms, da fakturerer Kragh VVS arbejdet for løbende måned på a conto basis for det i perioden udførte arbejde. Såfremt Køber ikke betaler de forfaldne beløb rettidigt, jf. pkt. 2.3, kan Kragh VVS efter skriftligt varsel på 5 arbejdsdage standse arbejdet. Kragh VVS skal genoptage arbejdet snarest muligt efter Købers betaling af de forfaldne beløb.

2.3. Betaling for arbejdet forfalder 15 arbejdsdage fra fakturadatoen.

2.4. I tilfælde af uenighed om en faktura, kan Køber holde hele eller dele af beløbet tilbage. Køber er dog forpligtet til at betale for den del af fakturaen, som der er uenighed om.

2.5. Ved Købers betaling efter sidste rettidige betalingsdag tilskrives morarenter af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms i henhold til renteloven. Tilskrevne morarenter og eventuelle gebyrer forfalder til betaling omgående og dækkes forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

2.6. Hvis betaling ikke sker rettidigt er Kragh VVS berettiget til at indstille yderligere ydelser/leverancer indtil betaling er sket. Endvidere kan forfaldne krav mod Køber overgives til inkasso. Køber er pligtig at betale de hermed forbundne inka-soomkostninger.

2.7. Kragh VVS er berettiget til helt eller delvist at overdrage fordringer mod Køber til tredjemand uden særskilt indhentet samtykke fra Køber.

### 3. Priser

3.1. Priser for ydelser/leverancer fremgår af Kragh VVS’ til enhver tid gældende prisliste eller af fremsendt ordrebekræftelse.

3.2. Ved fremsendelse af ordrebekræftelse er det den pris, som Kragh VVS opkræver køber for det aftalte arbejde.

### 4. Levering og tidsplan

4.1. Leveringstedet er som udgangspunkt på Købers adresse eller en af køber anvist adresse, hvor arbejdet skal udføres. Hvis der alene er tale om køb af varer uden arbejdsydelser, skal varen afhentes på Kragh VVS adresse eller andet aftalt sted.

4.2. Kragh VVS anvender i videst muligt omfang egne montører og teknikere, men kan til enhver tid beslutte at anvende underleverandører.

4.3. Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt, har Kragh VVS kun ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

1. Købers ændringer til det af Køber accepterede tilbud.
2. Købers forhold, der medfører, at den pågældende ydelse ikke kan leveres eller ydes til det aftalte faste leveringstidspunkt.
3. Force majeure, herunder krig, pandemi mv.
4. Ved forsinkelse, som skyldes Kragh VVS' underleverandører eller øvrige tredjemænd, som Kragh VVS ingen indflydelse har over.
5. Usædvanligt vejrlig og klimapåvirkninger.
6. Arbejdskonflikter uanset årsag.
7. Offentlige påbud eller forbud, som Kragh VVS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.

4.4. Køber kan kun kræve kompensation for forsinkelse i form af dagbod, såfremt dette er aftalt skriftligt mellem Parterne.

4.5. Hvis Køber ikke kan modtage Ydelsen til den aftalte tid, skal Køber uden ugrundet ophold informere Kragh VVS om forsinkelsen og angive årsagen hertil samt estimere, hvornår levering kan finde sted. Kragh VVS kan alene acceptere en ændring i leveringstidspunktet, hvis Køber betaler Kragh VVS dokumenterede omkostninger forbundet med forsinkelse.

4.6. Køber kan forlange ændringer i arbejdets art og omfang, når ændringen har naturlig sammenhæng med de aftalte ydelser. Kragh VVS har ret og pligt til at udføre disse ændringer, medmindre Køber kan påvise særlige forhold, der begrunder, at Køber kan lade tredjemand udføre arbejdet.

4.7. Bliver arbejdets omfang mindre end oprindeligt aftalt, skal Kragh VVS godskrive Køber for de udgifter, som spares eller burde have været sparet.

4.8. Køber er ansvarlig for at sikre, at der er fri og ubegrænset adgang til de anlæg, der skal serviceres. Hvis adgangen hindres af Købers forhold, forbeholder Kragh VVS sig ret til at fakturere for de merudgifter, denne hindring har medført for Kragh VVS.

4.9. Såfremt der er tale om levering af Ydelser, der skal foretages over en længere periode, da aftales der en tidsplan for arbejdets udførelse.

## 5. Produktinformation

5.1. Enhver produktinformation - uanset om den stammer fra Kragh VVS eller en af Kragh VVS' leverandører eller underleverandører/-entreprenører, herunder information om vægt, størrelse, kapacitet eller andre tekniske data i kataloger, beskrivelser, prospekter, annoncer, osv. - skal betragtes som vejledende.

5.2. Kragh VVS er kun bundet af sådanne oplysninger, hvis Kragh VVS udtrykkeligt henviser til disse eller inkluderer dem i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Eventuelle specifikke krav fra Køber er kun bindende, hvis de bekræftes skriftligt af Kragh VVS.

5.3. Kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Ydelsen kan leveres, såfremt dette er skriftligt aftalt. Hvis der ønskes særskilt kvalitetssikringsmateriale, skal kravene og graden af detaljering for dette også aftales skriftligt,

og Kragh VVS' evt. meromkostning til fremskaffelse heraf skal betales som tillægsydelse.

## 6. Reklamation og ansvar ved forsinkelse

6.1. Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav som følge af forsinkelsen.

6.3. I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra Kragh VVS' side, er Køber berettiget til at hæve aftalen.

6.4. Hvis Køber hæver aftalen, så har Køber krav på erstatning for de meromkostninger, der er påført Køber ved anskaffelse af tilsvarende ydelse fra anden side.

6.5. Forsinkelse, som ikke giver Kragh VVS ret til tidsfristforlængelse i henhold til pkt. 4.3, er ansvarspådragende for Kragh VVS og Køber er berettiget til erstatning efter dansk rets almindelige regler.

6.6. Køber har ret til forlængelse af tidsfrister ved forhold nævnt i pkt. 4.3 eller der opstår forsinkelse som følge af, at Køber bliver udsat for de i pkt. 4.3 (3, 5 og 7) nævnte forhold.

6.7. Forsinkelse, som ikke giver Køber ret til tidsfristforlængelse i henhold til pkt., 6.6, er ansvarspådragende for Køber. Ved ansvarspådragende forsinkelse, er Kragh VVS berettiget til erstatning efter dansk rets almindelige regler.

## 7. Undersøgelsespligt og reklamation vedrørende mangler

7.1. Køber skal straks ved afleveringen af arbejdet, og altid inden at dette tages i brug, gennemgå dette for at sikre, at Ydelsen er i overensstemmelse med ordren.

7.2. Reklamationer over mangler, som Køber har eller burde have konstateret ved den nævnte modtagekontrol, skal Køber fremsætte over for Kragh VVS skriftligt, og i rimelig tid for at kunne tages i betragtning.

7.3. Ved rettidig reklamation forpligter Kragh VVS sig til inden rimelig tid efter eget valg at udbedre eller omlevere Ydelser, der viser sig at have mangler på leveringstidspunktet på grund af fejl i fabrikation, udførelse, konstruktion eller materialer. Køber og Kragh VVS aftaler så vidt muligt sammen en rimelig frist for, hvornår manglerne skal være udbedret.

7.4. Såfremt manglerne ikke inden rimelig tid efter de er påvist er blevet afhjulpet af Kragh VVS, kan Køber lade manglerne afhjælpe af tredjemand for Kragh VVS' regning eller kræve afslag i prisen for arbejdet. Køber skal forinden dette skriftligt meddele Kragh VVS en frist på min. 10 arbejdsdage før Køber kan iværksætte afhjælpning hos tredjemand for Kragh VVS' regning.

7.5. Kragh VVS' afhjælpningspligt og Købers mulighed for at foretage afhjælpning for Kragh VVS' regning bortfalder, hvis afhjælpning er umulig eller forbundet med uforholdsmæssigt store udgifter.

## 8. Force majeure

8.1. I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering af Ydelsen, bliver hindret eller forsinket af

begivenheder udenfor Kragh VVS' kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt, en underleverandørs, en underentreprenørs eller producents insolvens, eller lignende, kan Kragh VVS' ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere Købers ordre efter eget valg ved meddelelse til Køber hurtigst muligt efter Kragh VVS er blevet bekendt hermed.

## **9. Produktansvar**

9.1. Kragh VVS er kun ansvarlig efter lov om produktansvar i det omfang, hvor loven ufravigeligt pålægger ansvar, og at ansvaret herfor ikke lovligt måtte være begrænset efter aftale eller på anden måde eller påhvile Kragh VVS' underleverandør.

## **10. Kragh VVS' forpligtelser**

10.1. Kragh VVS er forpligtet til inden og under arbejdets udførelse at vejlede Køber.

10.2. Arbejdet skal udføres i overensstemmelse med aftalen, fagmæssigt korrekt eller for så vidt det er muligt i overensstemmelse med købers eventuelle anvisninger. Materialer skal, for så vidt disses beskaffenhed ikke er anført i ordrebekræftelsen, være af sædvanlig god kvalitet.

10.3. Kragh VVS skal levere alle materialer til brug for arbejdet, medmindre det særligt aftales, at Køber skal levere dette.

## **11. Almindelig ansvarsbegrænsning og transport i krav mod underleverandører**

11.1. Kragh VVS' ansvar kan ikke – uanset eventuelt påvist uagtsomhed – omfatte dagbøder, driftstab, avancetab, tidstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler, eller på andet grundlag.

11.2. Hvis underleverandør, underentreprenør eller anden tredjemand har et ansvar over for Kragh VVS for forsinkelser eller mangler, så vil Kragh VVS være indstillet på så vidt muligt at give Køber transport i kravet mod denne.

## **12. Tvister**

12.1. Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne, skal afgøres ved de danske domstole, med Kragh VVS' hjemsted som værneting. Alle tvister skal afgøres i henhold til disse handelsbetingelser og i øvrigt efter dansk ret.