

## Salgs- og leveringsbetingelser (erhverv)

Gældende for salg og leverance fra Kragh VVS, CVR-nr. 38753347 (herefter benævnt "Kragh VVS")

(Salgs- og leveringsbetingelser gældende fra og med den 1. december 2023).

Følgende salgs- og leveringsbetingelser er bindende for hvert salg eller leverance fra Kragh VVS og bør derfor læses grundigt før bestilling. Salgs- og leveringsbetingelserne er en integreret del af ordrevilkårene, og vil fremgå af Kragh VVS' hjemmeside og med henvisning hertil på ordrebekræftelsen.

### 1. Omfang, tilbud og accept

1.1. Kragh VVS' salgs- og leveringsbetingelser omfatter serviceydelser, køb og leverancer mv. fra Kragh VVS og benævnes i disse betingelser for "ydelsen".

1.2. Aftalen om salg og levering indgås kun med virksomheder med aktivt CVR nr. (herefter benævnt "køber"), og ikke med forbrugere.

1.3. Tilbud er først accepteret, når Køber skriftligt over for Kragh VVS har accepteret tilbuddet. Tilbud skal accepteres i sin helhed.

1.4. Ved delvis accept betragtes ordrebekræftelsen som anmodning om nyt tilbud.

1.5. Såfremt Køber har indsigelser i forhold til ordrebekræftelsens indhold, skal disse fremsendes skriftligt over for Kragh VVS straks og inden levering af ydelsen er påbegyndt..

1.6. I mangel af skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende betingelser.

1.7. Udførelse af arbejde på akut tilkald og uden forudgående ordrebekræftelse er omfattet af nærværende betingelser samt prissat i henhold til Kragh VVS' til enhver tid gældende prisliste.

1.8. Ved Købers bestilling af tjenesteydelser, bærer Køber ansvaret for, at kravsspecifikationer som er oplyst til Kragh VVS, er fyldestgørende og indeholder de nødvendige oplysninger til brug for Kragh VVS' levering/udførelse af købet/leverancen.

### 2. Betaling

2.1. Kragh VVS fremsender elektronisk faktura, når arbejdet er udført.

2.2. Såfremt det pågældende arbejde løber udover én måneds varighed, eller overstiger en pris på kr. 200.000 ekskl. moms, da fakturerer Kragh VVS arbejdet for løbende måned på a conto basis for det i perioden udførte arbejde. Såfremt Køber ikke betaler de forfaldne beløb rettidigt, jf. pkt. 2.3, kan Kragh

VVS efter skriftligt varsel på 5 dage standse arbejdet. Kragh VVS skal genoptage arbejdet snarest muligt efter Købers betaling af de forfaldne beløb.

2.3. Betaling for arbejdet forfalder 8 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt og uanset om Købers forhold medfører, at levering ikke kan ske som aftalt.

2.4. Ved Købers betaling efter sidste rettidige betalingsdag tilskrives morarenter af det forfaldne tilgodehavende inkl. moms i henhold til renteloven, medmindre anden rentesats fremgår af ordrebekræftelsen. Tilskrevne morarenter og eventuelle gebyrer forfalder til betaling omgående og dækkes forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

2.5. Hvis betaling ikke sker rettidigt er Kragh VVS berettiget til at indstille yderligere ydelser/leverancer indtil betaling er sket. Endvidere kan forfaldne krav mod Køber overgives til inkasso. Køber er pligtig at betale de hermed forbundne inka-soomkostninger.

2.6. Kragh VVS er berettiget til helt eller delvist at overdrage fordringer mod Køber til tredjemand uden særskilt indhentet samtykke fra Køber.

### 3. Priser

3.1. Priser for ydelser/leverancer fremgår af Kragh VVS' til enhver tid gældende prisliste eller af fremsendt ordrebekræftelse.

3.2. Ved fremsendelse af ordrebekræftelse er det den pris, som Kragh VVS opkræver køber for det aftalte arbejde.

### 4. Levering

4.1. Leveringstedet er som udgangspunkt på Købers adresse eller en af køber anvist adresse, hvor arbejdet skal udføres. Hvis der alene er tale om køb af varer uden arbejdsydelser, skal varen afhentes på Kragh VVS adresse eller andet aftalt sted.

Det i ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt er alene et forventet leveringstidspunkt, som kan ændres af Kragh VVS med orientering til Køber snarest efter leveringstidspunkt ændres.

4.2. Kragh VVS anvender i videst muligt omfang egne montører og teknikere, men kan til enhver tid beslutte at anvende underleverandører.

4.3. Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt, har Kragh VVS kun ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- Købers ændringer til det af Køber accepterede tilbud.
- Købers forhold, der medfører, at den pågældende ydelse ikke kan leveres eller ydes til det aftalte faste leveringstidspunkt.
- Force majeure, herunder krig, pandemi mv.
- Ved forsinkelse, som skyldes Kragh VVS' underleverandører eller øvrige tredjemænd, som Kragh VVS ingen indflydelse har over.
- Usædvanligt vejrlig og klimapåvirkninger.
- Arbejdskonflikter uanset årsag.

- Offentlige påbud eller forbud, som Kragh VVS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.

4.4. Kragh VVS er på intet tidspunkt erstatningspligt ved overskridelse af en leveringsfrist. Køber kan kun kræve kompensation for forsinkelse i form af dagbod, såfremt dette er aftalt skriftligt mellem Parterne.

4.5. Hvis Køber ikke kan modtage Ydelsen til den aftalte tid, skal Køber straks informere Kragh VVS om forsinkelsen og angive årsagen hertil samt estimere, hvornår levering kan finde sted. Kragh VVS kan alene acceptere en ændring i leveringstidspunktet, hvis Køber betaler Kragh VVS dokumenterede omkostninger forbundet med forsinkelse

4.6. Køber er ansvarlig for at sikre, at der er fri og ubegrænset adgang til de anlæg, der skal serviceres. Hvis adgangen hindres af Købers forhold, forbeholder Kragh VVS sig ret til at fakturere for de merudgifter, denne hindring har medført for Kragh VVS.

4.10. Såfremt leveringstiden udskydes i henhold til ovenstående, fritager dette ikke Køber fra at betale ydelsen til det i ordrebekræftelsen angivne tidspunkt.

## 5. Produktinformation

5.1. Enhver produktinformation - uanset om den stammer fra Kragh VVS eller en af Kragh VVS' leverandører eller underleverandører/-entreprenører, herunder information om vægt, størrelse, kapacitet eller andre tekniske data i kataloger, beskrivelser, prospekter, annoncer, osv. - skal betragtes som vejledende.

5.2. Kragh VVS er kun bundet af sådanne oplysninger, hvis Kragh VVS udtrykkeligt henviser til disse eller inkluderer dem i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Eventuelle specifikke krav fra Køber er kun bindende, hvis de bekræftes skriftligt af Kragh VVS.

5.3. Kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Ydelsen kan leveres, såfremt dette er skriftligt aftalt. Hvis der ønskes særskilt kvalitetssikringsmateriale, skal kravene og graden af detaljering for dette også aftales skriftligt, og Kragh VVS' evt. meromkostning til fremskaffelse heraf skal betales som tillægsydelse.

## 6. Reklamation og ansvar ved forsinkelse

6.1. Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav som følge af forsinkelsen.

6.3. I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra Kragh VVS' side, er Køber berettiget til at hæve aftalen.

6.4. Hvis Køber hæver aftalen, så har Køber krav på erstatning for de meromkostninger, der er påført Køber ved anskaffelse af tilsvarende ydelse fra anden side. Erstatningen kan dog aldrig overstige fakturaværdien af den forsinkede leverance uanset at Købers tab måtte være større.

6.5. Køber har herudover ikke ret til nogen erstatning eller anden kompensation i anledning forsinkelsen. Dette gælder, uanset om Køber hæver eller fastholder aftalen.

## 7. Undersøgelsespligt og reklamation vedrørende mangler

7.1. Køber skal straks ved afleveringen af arbejdet, og altid inden at dette tages i brug, gennemgå dette for at sikre, at Ydelsen er i overensstemmelse med ordren.

7.2. Reklamationer over mangler, som Køber har eller burde have konstateret ved den nævnte modtagekontrol, skal Køber fremsætte over for Kragh VVS skriftligt, og straks for at kunne tages i betragtning.

7.3. Ved rettidig reklamation forpligter Kragh VVS sig til efter eget valg at udbedre eller omlevere Ydelser, der viser sig at have mangler på leveringstidspunktet på grund af fejl i fabrication, udførelse, konstruktion eller materialer.

7.4. Hvis Køber ikke inden for 12 måneder efter levering af Ydelsen har reklameret over for Kragh VVS vedrørende en mangel ved Ydelsen, kan Køber ikke senere gøre krav på dette, uanset hvornår manglen måtte være opdaget.

## 8. Force majeure

8.1. I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering af Ydelsen, bliver hindret eller forsinket af begivenheder udenfor Kragh VVS' kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt, en underleverandørs, en underentreprenørs eller producents insolvens, eller lignende, kan Kragh VVS' ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere Købers ordre efter eget valg ved meddelelse til Køber hurtigst muligt efter Kragh VVS er blevet bekendt hermed.

## 9. Produktansvar

9.1. Kragh VVS er kun ansvarlig efter lov om produktansvar i det omfang, hvor loven ufravigeligt pålægger ansvar, og at ansvaret herfor ikke lovligt måtte være begrænset efter aftale eller på anden måde eller påhvile Kragh VVS' underleverandør.

9.2. Kragh VVS' ansvar for produktskader er begrænset til det laveste beløb af følgende: ordreprisen ekskl. moms eller maksimum kr. 100.000.

9.3. Kragh VVS hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab hos en Køber.

## 10. Almindelig ansvarsbegrænsning og transport i krav mod underleverandører

10.1. Kragh VVS' ansvar kan ikke – uanset eventuelt påvist uagtsomhed – omfatte dagbøder, driftstab, avancetab, tidstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler, eller på andet grundlag.

10.2. Hvis underleverandør, underentreprenør eller anden tredjemand har et ansvar over for Kragh VVS for forsinkelser eller mangler, så vil Kragh VVS være indstillet på så vidt muligt at give Køber transport i kravet mod denne.

## **11. Tvister**

11.1. Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne, skal afgøres ved de danske domstole, med Kragh VVS' hjemsted som værneting. Alle tvister skal afgøres i henhold til disse handelsbetingelser og i øvrigt efter dansk ret.